

KLASA:UP/I- 344-01/11-07/03  
URBROJ: 376-11-11-5  
Zagreb, 20. srpnja 2011.g.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, dalje u tekstu: ZEK), u postupku analize tržišta javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za poslovne korisnike i određivanja operatora sa značajnom tržišnom snagom, te određivanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije sa sjednice održane 20. srpnja 2011.g. donosi

### ODLUKU

- I. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32, i njegovo povezano društvo Iskon Internet d.d., Zagreb, Garićgradska 18, određuju se operatorima sa značajnom tržišnom snagom na tržištu javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za poslovne korisnike.
- II. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d. i njegovom povezanom društvu Iskon Internet d.d. određuje se regulatorna obveza nadzora maloprodajnih cijena usluga te im se zabranjuje sprječavanje ulaska na tržište ili ograničavanje tržišnog natjecanja određivanjem preniskih cijena usluga kao i davanje neopravdane prednosti pojedinim krajnjim korisnicima usluga.
- III. Mjere, način, uvjeti i rokovi provođenja regulatorne obveze iz točke II. ove odluke propisani su dokumentom Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije *Analiza tržišta javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za poslovne korisnike*, koji je u cijelosti sastavni dio ove odluke.

### Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) je odlukom klase:UP/I-344-01/10-01/457, ur.br.: 376-11/11-16 od 20. travnja 2011.g. utvrdila tržište javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za poslovne korisnike podložnim prethodnoj regulaciji jer su istodobno zadovoljena sva tri mjerila iz članka 53. stavka 2. ZEK-a.

U skladu s člankom 52. ZEK-a HAKOM je pokrenuo provođenje postupka analize tržišta javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za poslovne korisnike te je na temelju dobivenih rezultata predložio određivanje odgovarajućih regulatornih obveza operatoru sa značajnom tržišnom snagom iz razloga kako je to navedeno u dokumentu *Analiza tržišta javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za poslovne korisnike* (dalje u tekstu: Analiza tržišta).

U postupku analize korišteni su službeni podaci koje su operatori koji djeluju na predmetnom tržištu dostavili HAKOM-u temeljem odluke klase:UP/I-344-01/10-01/457, ur.br.: 376-11-10-01 od 12. ožujka 2010.g. za potrebe provođenja postupka Testa tri mjerila, a koji postupak je preduvjet za provođenje predmetne analize. HAKOM je operatore koji djeluju na predmetnom tržištu pravovremeno obavijestio o navedenome.

Nadalje, u skladu s člankom. 22. stavkom 1. ZEK-a, HAKOM je 17. svibnja 2011.g. na temelju analize mjerila potrebnih za procjenu operatora sa značajnom tržišnom snagom iz članka 55. stavka 3. ZEK-a, a temeljem članka 56. stavka 4. ZEK-a, na javnu raspravu stavio prijedlog odluke iz članka 56. stavka 2. ZEK-a o određivanju operatora sa značajnom tržišnom snagom na predmetnom tržištu i regulatornim obvezama operatora sa značajnom tržišnom snagom u skladu s preprekama koje se mogu pojaviti na predmetnom tržištu, zajedno s dokumentom Analiza tržišta. Sukladno članku 22. stavku 2. ZEK-a postupak javne rasprave trajao je od 17. svibnja 2011.g. do 16. lipnja 2011.g., a proveden je s ciljem da se svim zainteresiranim stranama omogući iznijeti svoja mišljenja, primjedbe i prijedloge na predloženi dokument. Tijekom javne rasprave HAKOM je zaprimio komentare sljedećih društava koji djeluju na navedenom mjerodavnom tržištu: VIPnet d.o.o., Metronet telekomunikacije d.d., Hrvatski Telekom d.d., Iskon Internet d.d. i Amis Telekom d.o.o.

Odgovori HAKOM-a koji sadrže detaljnu stručnu obradu navedenih komentara, prijedloga i mišljenja, kao i razloge i pojašnjenja prihvaćanja odnosno neprihvaćanja istih, sadržani su u prilogu „C“ Analize tržišta, koji je njen sastavni dio. Navedena Analiza tržišta sadrži detaljno obrazloženje predmeta i tijeka postupka, utvrđenih činjenica, pravnih propisa i razloga koji su bili odlučni pri donošenju svih elemenata odluke koja se nalazi u privitku.

HAKOM je, jednako kao i za potrebe određivanja tržišta u svrhu provođenja Testa tri mjerila, odredio dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju mjerodavnog tržišta te na temelju rezultata provedene analize odredio da mjerodavno tržište javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu za privatne korisnike čine: pozivi prema zemljopisnim brojevima (prema nacionalnim nepokretnim mrežama) te pozivi prema brojevima u nacionalnim pokretnim elektroničkim komunikacijskim mrežama, neovisno o tome radi li se o standardnoj javno dostupnoj telefonskoj usluzi, pozivima putem usluge odabira i predodabira operatora ili upravljanim VOIP pozivima (kod kojih se prijenos govora pruža putem internetskog protokola i koji u potpunosti prolazi kroz mrežu operatora, a pritom osigurava poseban virtualni kanal za govor).

Nadalje, također jednako kao i prilikom određivanja zemljopisne dimenzije tržišta u svrhu provođenja Testa tri mjerila, HAKOM je odredio da je mjerodavno tržište u zemljopisnoj dimenziji za tržište javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za privatne korisnike, nacionalni teritorij Republike Hrvatske.

Po određivanju mjerodavnog tržišta, HAKOM je, na temelju analiza mjerila potrebnih za procjenu operatora sa značajnom tržišnom snagom iz članka 55. stavka 3. ZEK-a, odredio operatora Hrvatski Telekom d.d. i njegovo povezano društvo Iskon Internet d.d. operatorima sa značajnom tržišnom snagom na tržištu javno dostupne telefonske usluge u mjesnom i/ili međumjesnom prometu koja se pruža na fiksnoj lokaciji za privatne korisnike.

Nakon što je odredio Hrvatski Telekom d.d. i njegovo povezano društvo Iskon Internet d.d. operatorima sa značajnom tržišnom snagom, HAKOM je, na temelju prepreka koje se mogu pojaviti

na predmetnom tržištu odredio regulatorne obveze HT-u i njegovom povezanom društvu Iskon Internetu, kao operatoru sa značajnom tržišnom snagom.

Uzevši u obzir članak 63. stavak 1. ZEK-a, prema kojem HAKOM može odrediti operatorima sa značajnom tržišnom snagom na određenom maloprodajnom tržištu odgovarajuće regulatorne obveze ako na temelju postupka analize tržišta utvrdi da na tom maloprodajnom tržištu nema djelotvornog tržišnog natjecanja te da regulatorne obveze iz članka 58. do 62. i članka 65. ZEK-a ne bi mogle osigurati ostvarivanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ZEK-a, HAKOM je na predmetnom tržištu Hrvatskom Telekomu d.d. i njegovom povezanom društvu Iskon Internet d.d. odredio obvezu nadzora maloprodajnih cijena usluga te im je zabranio sprječavanje ulaska na tržište ili ograničavanje tržišnog natjecanja određivanjem preniskih cijena usluga kao i davanje neopravdane prednosti pojedinim krajnjim korisnicima usluga.

Sukladno članku 54. stavku 5. ZEK-a HAKOM je zatražio mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (AZTN), te je isto dostavljeno 11. srpnja 2011.g. u navedenom mišljenju AZTN u bitnome navodi kako u odnosu na utvrđeno mjerodavno tržište te u odnosu na procjenu postojanja značajne tržišne snage operatora zaključci iz dostavljene odluke nisu u suprotnosti s odredbama Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja. Mišljenje AZTN-a nalazi se u prilogu „B“ Analize tržišta.

Ova odluka objavit će se u skladu s člankom 14. stavkom 4. ZEK-a.

Slijedom navedenog, na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. ZEK-a, a u skladu s člancima 52., 53., 54. i 56. stavcima 2. i 4. i člankom 63. ZEK-a, odlučeno je kao u izreci.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka ove odluke.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Miljenko Krvišek, dipl. ing. el***

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Savska cesta 32, 10000 Zagreb – osobna dostava
2. Iskon Internet d.d., Garićgradska 18, 10000 Zagreb – osobna dostava
3. Amis Telekom d.o.o., Bani 75, Buzin, 10 010 Zagreb– poštom s povratnicom
4. Metronet telekomunikacije d.d., Ulica grada Vukovara 269/d, Zagreb – poštom s povratnicom
5. VIPnet d.o.o., Vrtni put 1, 10 000 Zagreb – poštom s povratnicom
6. Spis